**Histórias de Usuário - Sistema da Loja Vivelis**

**História 1: Cadastro de Cliente**

**Como** um cliente  
**Eu quero** me identificar com meu CPF  
**Para que** eu possa acessar o sistema e fazer compras

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema deve solicitar o CPF do cliente
* Se o CPF não existir, deve criar um novo cliente
* Se o CPF já existir, deve carregar os dados do cliente

**História 2: Visualizar Produtos**

**Como** um cliente  
**Eu quero** ver todos os produtos disponíveis  
**Para que** eu possa conhecer o catálogo da loja

**Critérios de Aceitação:**

* Deve mostrar nome, categoria e preço de cada produto
* Deve numerar os produtos para facilitar a seleção
* Deve exibir todos os produtos em uma lista organizada

**História 3: Filtrar por Categoria**

**Como** um cliente  
**Eu quero** filtrar produtos por categoria  
**Para que** eu possa encontrar mais facilmente o que procuro

**Critérios de Aceitação:**

* Deve mostrar as categorias: Perfumes, Sabonetes, Shampoos, Difusores Aromáticos
* Deve exibir apenas os produtos da categoria selecionada
* Deve validar se a categoria escolhida é válida

**História 4: Adicionar Produto ao Carrinho**

**Como** um cliente  
**Eu quero** adicionar produtos ao meu carrinho  
**Para que** eu possa comprar os itens desejados

**Critérios de Aceitação:**

* Deve permitir escolher o produto pelo número
* Deve permitir definir a quantidade desejada
* Se o produto já estiver no carrinho, deve somar as quantidades
* Deve validar se o produto e quantidade são válidos

**História 5: Visualizar Carrinho**

**Como** um cliente  
**Eu quero** ver os produtos no meu carrinho  
**Para que** eu possa conferir minha compra antes de finalizar

**Critérios de Aceitação:**

* Deve mostrar produto, quantidade, preço unitário e subtotal
* Deve calcular e exibir o total da compra
* Deve informar sobre frete grátis (acima de R$ 29,90)
* Deve mostrar quanto falta para o frete grátis

**História 6: Remover Produto do Carrinho**

**Como** um cliente  
**Eu quero** remover ou reduzir produtos do carrinho  
**Para que** eu possa ajustar minha compra conforme necessário

**Critérios de Aceitação:**

* Deve mostrar os itens atuais no carrinho
* Deve permitir escolher qual item remover
* Deve permitir remover quantidade específica ou item completo
* Deve atualizar o carrinho após a remoção

**História 7: Finalizar Compra**

**Como** um cliente  
**Eu quero** finalizar minha compra  
**Para que** eu possa adquirir os produtos selecionados

**Critérios de Aceitação:**

* Deve calcular o subtotal dos produtos
* Deve adicionar frete de R$ 9,90 se total for menor que R$ 29,90
* Deve oferecer opções de pagamento: Débito, Crédito, PIX
* Deve aplicar 10% de desconto para pagamento via PIX
* Deve limpar o carrinho após a compra
* Deve contar as compras do cliente para programa de fidelidade

**História 8: Programa de Fidelidade**

**Como** um cliente fiel  
**Eu quero** receber brindes a cada 10 compras  
**Para que** eu seja recompensado pela minha fidelidade

**Critérios de Aceitação:**

* Deve contar o número de compras do cliente
* Deve informar quando o cliente ganhar um brinde (a cada 10 compras)
* Deve manter o histórico de compras por CPF

**História 9: Acessar Suporte**

**Como** um cliente  
**Eu quero** ter acesso às informações de suporte  
**Para que** eu possa tirar dúvidas ou resolver problemas

**Critérios de Aceitação:**

* Deve exibir horário de atendimento
* Deve mostrar email de contato
* Deve fornecer número do WhatsApp para contato

**História 10: Sair do Sistema**

**Como** um cliente  
**Eu quero** sair do sistema de forma adequada  
**Para que** eu possa encerrar minha sessão de compras

**Critérios de Aceitação:**

* Deve exibir mensagem de agradecimento
* Deve encerrar o programa de forma limpa
* Deve salvar os dados do cliente para futuras visitas